

Campobasso, 2 aprile 2004

Rag. Bartolomeo Casolino
Dirigente del Sistema informativo della provincia di Campobasso

Il progetto di realizzazione del Sistema Informativo della Provincia di Campobasso si pose, sin dal suo avvio datato 1996, l'obiettivo di collegare le strutture organizzative della Provincia e degli Enti Locali del suo territorio per consentire loro di comunicare e cooperare sul piano istituzionale tra loro e con gli enti sovraordinati, Regione e Ministeri - e di proporsi come punto di erogazione e di scambio informativo con le rispettive comunità locali attraverso il sistema Internet, da tutti oggi riconosciuto come modello standard di comunicazione istituzionale e non.

Gli interventi furono suddivisi in due aspetti principali: sotto il primo aspetto, quello "dell'Organizzazione dei servizi", il programma venne suddiviso nei seguenti interventi:

- A) Costituzione della Unità Operativa di supporto al sistema informativo provinciale.
- B) Convenzionamenti per la progettazione esecutiva, per la formazione dei capitolati tecnici, per le installazioni, certificazioni e monitoraggi e per l'assistenza tecnica.
- C) Istituzione delle strutture di coordinamento dei gruppi di lavoro interdisciplinari per programmazione, progettazione e sviluppo.
- D) Costituzione dei gruppi di lavoro con altri soggetti esterni alla Provincia, come gli Uffici di Relazioni con il Pubblico, l'Ufficio Statistico Provinciale, il Comune di Campobasso, l'Università, ecc.
- E) Formazione delle risorse umane.

L'altro aspetto, la "Pianificazione degli interventi strutturali", del programma riguardava interventi di costruzione dell'hardware, dei software comunicativi, delle reti, delle interconnessioni.

Tutti gli aspetti organizzativi e tecnologici sono oggi perfettamente conclusi ed aggiornati alle più moderne applicazioni e strutture.

Il sistema informativo provinciale si colloca a servizio:

interno all'Ente

per rispondere alle esigenze di carattere organizzativo sistemistico della struttura dell'Ente: modernizzare il processo dei procedimenti amministrativi che sono rivolti a ridisegnare un nuovo rapporto cittadino utente / Pubblica Amministrazione e quindi la gestione dei Servizi Provinciali, dal Mercato del Lavoro alla Viabilità, dalle Scuole alla Viabilità, dalla tutela ambientale alla promozione delle attività sociali, turistiche e culturali.

Ad oggi l'infrastruttura sistemistica è stata completata, nel senso che esiste ed è funzionante una rete interna tra i Servizi dell'Ente (anche geograficamente distanti: Teatro Biblioteca Centri per l'Impiego, Ambiente) che collega ogni scrivania di lavoro presente nell'Ente (circa 300 punti serviti) e rende disponibile all'utente (amministratore e/o dipendente) i servizi presenti: protocollo informatico, contabilità, controllo di gestione, flussi documentali, firma digitale, posta elettronica, rassegna stampa, accesso a banche dati, ecc.

esterno sul proprio territorio

per rispondere, sotto un profilo politico istituzionale, alla esigenza di adempiere alla norma di legge, già della 142/90, che affida alla provincia il compito di assistenza amministrativa e di coordinamento e di propulsione delle attività agli enti locali del suo territorio.

La provincia di Campobasso ha messo a disposizione degli Enti, delle Istituzioni un processo che ha come finalità:

rappresentare un insieme ufficiale ed aggiornato del patrimonio informativo di ciascun ente aderente;
diventare uno strumento integrato nelle reti interne di ciascun ente, volto a favorire la maggiore trasparenza dell'attività amministrativa e la migliore comunicazione tra istituzioni e collettività;
favorire il consapevole utilizzo delle opportunità offerte dalle reti telematiche e delle tecnologie dell'informazione;
avviare l'interscambio dei dati informativi, di procedure, di esperienze, di metodologie tra le Amministrazioni così da evitare duplicazioni, sia di archivi, sia di atti e certificazioni favorendo allo stesso tempo una maggiore conoscenza, a fini statistici e di programmazione, dei fenomeni sociali e produttivi in atto nel territorio;
di favorire la partecipazione della collettività all'attività delle proprie Pubbliche amministrazioni e la crescita di nuove modalità di comunicazioni nel contesto sociale;

I Servizi resi agli Enti del Territorio (ad oggi sono convenzionati n. 17 Comuni, e 3 Comunità Montane e vengono serviti, attraverso i servizi di rete altresì La Società Matese per l'Occupazione, La Innova srl, società del Patto Territoriale del Basso Molise, L'Info Point Europa della Prefettura ed altri) riguardano le seguenti attività:

Servizio Internet: costruzione e gestione del sito Internet comunale;
Assistenza alla progettazione delle reti locali e del Sistema Informativo del Comune;
Supporto di assistenza tecnica e funzionale on line;
Posta elettronica;
Piattaforma per la gestione della comunicazioni Intranet;
Sportello Europa (Banche dati e servizi informativi e di assistenza, cooperazione e partenariato.);
Gestione U.R.P.;
Banca Dati Normativa;
Sportello Unico delle Attività Produttive;
Protocollo Unico;
Gestione Delibere e Determinazioni;
Gestione Iter dei Procedimenti;
Gestione Integrata delle contabilità Finanziaria, Economica e patrimoniale;
Gestione dei trattamenti economici;
Applicativi gestionali;
Formazione.

La Provincia di Campobasso, attraverso l'implementazione continua del proprio sistema informativo si propone quale propulsore di E.government e di "digital divide" al fine di evitare per quanto possibile altri squilibri tra Nord e Sud del Paese.

La nostra sfida è quella di evitare il già esistente divario tecnologico tra i nostri concittadini e quelli di altre realtà italiane più fortunate.

I problemi cognitivi e culturali ed anche quelli finanziari si possono superare con l'impegno nelle scuole, nella società civile e nella P.A.

È necessario focalizzare l'attenzione sul rinnovamento delle organizzazioni, l'adeguamento del personale, la formazione e la fornitura di esperienze alle amministrazioni meno evolute, mobilitare le risorse pregiate che abbiamo a disposizione rivalutando i nostri tecnici ed i nostri eccellenti funzionari.

La presentazione che stiamo oggi vivendo per la Biblioteca Albino è la dimostrazione che il Molise può e deve proporsi nella individuazione delle architetture di sistemi informatici ma soprattutto nel disegno della organizzazione del lavoro perchè questa esperienza può ripetersi in altri molteplici settori di attività.